4938122771JO

(Big 5) INSTITUTO DE CAPACITACIÓN BIGFIVE LTDA.

DIPLOMA EN

(GCM) Diplomado en Gestión de Conflictos y Mediación Educativa

Certifica que

Juan Pablo Ordonez Gomez

Aprobó satisfactoriamente el diplomado modalidad on line (o E-Learning) con nota 6,00 promedio, correspondiente a 9 módulos, con una duración de 120 horas cronológicas.

ELMO MORENO GONZÁLEZ
DIRECTOR EJECUTIVO

DANIEL MARTINEZ
DIRECTOR ACADÉMICO

octubre 2026

ASR
ISO 9001:2015

CERTIFICADO

Por el presente instrumento el Instituto de Capacitación BigFive Limitada certifica que,

Juan Pablo Ordonez Gomez

aprobó satisfactoriamente el Diplomado de:

(GCM) Diplomado en Gestión de Conflictos y Mediación Educativa

de modalidad on line (o E-Learning) con nota 6,00 promedio, correspondiente a

9 módulos, con una duración de 120 horas cronológicas.

Módulo I- LOS CONFLICTOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
Módulo II- COMUNICACIÓN Y CONFLICTO
Módulo III- LOS PROCEDIMIENTOS RAD
Módulo IV- CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN
Módulo V- MEDIACIÓN
Módulo VI- HERRAMIENTAS DE NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN
Módulo VII- CONDICIONES PARA EL DISEÑO DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DE CONFLICTOS
Módulo VIII- DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN
Módulo IX- EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

CAPACITACION (Big5) CION

_____

Director Académico

Daniel Martinez

4938122771JO

octubre 2026